



Ψηφιακές Υπηρεσίες Πανεπιστημίου Κρήτης

ΤΙ ΓΝΩΡΙΖΕΙΣ;

Ιδρυματικός Λογαριασμός

Τι προσφέρει;

Πρόσβαση σε πλήθος ηλεκτρονικών υπηρεσιών του Πανεπιστημίου Κρήτης ανάλογα με την ιδιότητα σας.

Ποιους αφορά;

Όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας (Φοιτητές, διδάσκοντες, διοικητικό και τεχνικό προσωπικό).

Πώς τον αποκτώ;

Φοιτητές: Με την εγγραφή σε προπτυχιακό, μεταπτυχιακό ή διδακτορικό πρόγραμμα σπουδών.
Διδάσκοντες & Λοιπό προσωπικό: Συμπληρώνοντας την παρακάτω αίτηση <https://www.dgu.uoc.gr/aithseis/> και αποστολή στο helpdesk@uoc.gr.

Πληροφορίες:

- Τηλέφωνο: 2810393312
- Email: helpdesk@uoc.gr
- ePlatform: <https://helpdesk.uoc.gr/>

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (email)

Τι προσφέρει;

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο μέσω της εφαρμογής webmail (<https://mail.uoc.gr/>) αλλά μπορείτε να χρησιμοποιήσετε και άλλες εφαρμογές (Thunderbird, Outlook, Bluemail, Apple Mail)

Ποιους αφορά;

Όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας (Φοιτητές, διδάσκοντες, διοικητικό και τεχνικό προσωπικό).

Πως έχω πρόσβαση;

Με τον ιδρυματικό λογαριασμό

Πληροφορίες:

<https://www.dgu.uoc.gr/help/>

Ασύρματο Δίκτυο (WI-FI)

Τι προσφέρει;

Πρόσβαση στο διαδίκτυο από τους χώρους του Πανεπιστημίου με τη χρήση ασύρματης τεχνολογίας (wi-fi). Καλύπτονται κυρίως χώροι ακαδημαϊκής, εκπαιδευτικής και ερευνητικής δραστηριότητας.

Ποιους αφορά;

Όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας (Φοιτητές, διδάσκοντες, διοικητικό και τεχνικό προσωπικό).

Πως έχω πρόσβαση;

Με τον ιδρυματικό λογαριασμό στο Wi-Fi Network “Eduroam”.

Πληροφορίες:

<https://www.dgu.uoc.gr/help/>

ΕΙΚΟΝΙΚΟ ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ (VPN)

Τι προσφέρει;

Σας επιτρέπει την πρόσβαση σε βιβλιοθήκες, βιβλιογραφία και περιοδικά που είναι εγγεγραμμένο το Πανεπιστήμιο Κρήτης από υπολογιστή εκτός Πανεπιστημιακού δικτύου.

Ποιους αφορά;

Όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας (Φοιτητές, διδάσκοντες, διοικητικό και τεχνικό προσωπικό).

Πως έχω πρόσβαση;

Με τον ιδρυματικό λογαριασμό

Πληροφορίες:

<https://www.dgu.uoc.gr/help/>

Portal Φοιτητών & Διδασκόντων

Οι φοιτητές

Μπορούν να βλέπουν μαθήματα, βαθμούς, σημειώσεις και ανακοινώσεις και να κάνουν δηλώσεις μαθημάτων και αιτήσεις για πιστοποιητικά.

Οι διδάσκοντες

Μπορούν να βλέπουν τα μαθήματα τους (δηλώσεις και βαθμούς), να αναρτούν σημειώσεις και ανακοινώσεις και να δημιουργούν και υποβάλουν βαθμολόγια.

Πως έχω πρόσβαση;

Με τον ιδρυματικό λογαριασμό στην ιστοσελίδα <https://eduportal.cict.uoc.gr/>

Πληροφορίες:

Στα εγχειρίδια που θα βρείτε στην ιστοσελίδα αφότου κάνετε login.

Epresence

Τι προσφέρει;

Οργάνωση τηλεδιασκέψεων με δυνατότητα καταγραφής για συνεδριάσεις οργάνων και συναντήσεις μεταξύ των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας και εκτός αυτής.

Ποιους αφορά;

Όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας (Φοιτητές, διδάσκοντες, διοικητικό και τεχνικό προσωπικό).

Πως έχω πρόσβαση;

- Για συμμετοχή σε τηλεδιάσκεψη: Με τον ιδρυματικό λογαριασμό
- Για διοργάνωση τηλεδιάσκεψης: Με αίτηση στο helpdesk@uoc.gr

Πληροφορίες:

<https://www.epresence.gr/>

Zoom

Τι προσφέρει;

Οργάνωση τηλεδιασκέψεων για συναντήσεις μεταξύ των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας και εκτός αυτής.

Ποιους αφορά;

Μέλη ΔΕΠ, ΕΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ και διοικητικό/τεχνικό προσωπικό.

Πως έχω πρόσβαση;

- Για συμμετοχή σε τηλεδιάσκεψη: με τον ιδρυματικό λογαριασμό
- Για διοργάνωση τηλεδιάσκεψης (ακαδημαϊκό τμήμα): Μέσω των τοπικών διαχειριστών
- Για διοργάνωση τηλεδιάσκεψης (διοικητικές υπηρεσίες) : Με αίτηση στο helpdesk@uoc.gr

Πληροφορίες:

- Τηλέφωνο: 2810393312
- Email: helpdesk@uoc.gr
- ePlatform: <https://helpdesk.uoc.gr/>

Πλατφόρμες Ηλεκτρονικής Μάθησης

Ποιες είναι;

- <https://elearn.uoc.gr/>
- <https://eclass.edc.uoc.gr/>
- <https://www.chemistry.uoc.gr/eclass/>

Οι διδάσκοντες

Επιμελούνται το περιεχόμενο των ηλεκτρονικών μαθημάτων αναρτώντας εκπαιδευτικό υλικό (σημειώσεις, βιβλιογραφία, διαφάνειες, βίντεο, αρχεία ήχου ή εικόνας).

Οι φοιτητές

Οι φοιτητές έχουν πρόσβαση στο υλικό και συμμετέχουν σε ποικίλες δραστηριότητες όπως π.χ. σε ομάδες συζητήσεων, απαντούν σε κουίζ και αναρτούν εργασίες.

Πως έχω πρόσβαση;

Με τον ιδρυματικό λογαριασμό

Πληροφορίες:

Στην ιστοσελίδα του τμήματός σας

Υπηρεσία Μεταφοράς Αρχείων uoc transfer

Τι προσφέρει;

Αποστολή/μεταφορά αρχείων με μέγεθος έως 5.4 GB σε παραλήπτες εντός ή εκτός του Πανεπιστημίου.

Ποιους αφορά;

Τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας (διδάσκοντες, διοικητικό και τεχνικό προσωπικό).

Πως έχω πρόσβαση;

Με τον ιδρυματικό λογαριασμό: <https://uoctransfer.ict.uoc.gr/>

Πληροφορίες:

<https://www.dgu.uoc.gr/help/>

MS Office365 για Windows

Τι προσφέρει;

Άδειες για την τοπική εγκατάσταση του MS Office365 σε προσωπικό υπολογιστή ή laptop.

Ποιους αφορά;

Μέλη ΔΕΠ, ΕΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ, διοικητικό/τεχνικό προσωπικό και φοιτητές

Πως αποκτώ
μια άδεια;

Με αίτηση στο helpdesk@uoc.gr από τον ιδρυματικό λογαριασμό.

Οδηγίες:

<https://www.dgu.uoc.gr/help/>

Δήλος 365

Τι προσφέρει;

Παρέχει μια συλλογή από διαδικτυακά εργαλεία και υπηρεσίες της Microsoft. Δίνει τη δυνατότητα Σύνδεσης με όλους τους συνεργάτες σε πραγματικό χρόνο ακόμα και όταν δεν είναι στον ίδιο χώρο. Προσφέρει σε όλους δωρεάν αποθηκευτικό χώρο 100 GB στο OneDrive.

Ποιους αφορά;

Όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας (Φοιτητές, διδάσκοντες, διοικητικό και τεχνικό προσωπικό).

Πως έχω πρόσβαση;

Με τον ιδρυματικό λογαριασμό στην ιστοσελίδα: <https://delos365.grnet.gr/>

Πληροφορίες:

<https://delos365.grnet.gr/>

Προηγμένη Ηλεκτρονική Υπογραφή (τύπου Α - ΣΗΔΕ)

Τι προσφέρει;

Δυνατότητα να υπογράφετε έγγραφα με ψηφιακή υπογραφή.

Ποιους αφορά;

Μέλη ΔΕΠ

Πως την αποκτώ;

Με αίτηση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

- για το Ρέθυμνο xkoutala@uoc.gr και
- για το Ηράκλειο mtataraki@uoc.gr

Πληροφορίες:

Οι άδειες θα παραχωρούνται εφόσον υπάρχει διαθεσιμότητα.

Προηγμένη Ηλεκτρονική Υπογραφή (τύπου Β)

Τι προσφέρει;

Δυνατότητα να υπογράφετε έγγραφα με ψηφιακά.

Ποιους αφορά;

Μέλη ΔΕΠ, ΕΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ, διοικητικό/τεχνικό προσωπικό και φοιτητές.

Πως την αποκτώ;

Με αίτηση στο <https://cm.harica.gr/> από τον ιδρυματικό σας λογαριασμό.

Πληροφορίες:

helpdesk@uoc.gr και <https://www.dgu.uoc.gr/help/>

Υπηρεσία Φιλοξενίας Ιστοσελίδων (webhosting)

Τι προσφέρει;

Φιλοξενία Ιστοσελίδων σε υποδομές του Κέντρου Δεδομένων (Data Center) του Πανεπιστημίου Κρήτης

Ποιους αφορά;

Μέλη ΔΕΠ, διοικητικό και τεχνικό προσωπικό

Πως έχω πρόσβαση;

Με email στο helpdesk@uoc.gr και ανάλογα με τη διαθεσιμότητα υπολογιστικών πόρων επισυνάπτοντας συμπληρωμένη την αίτηση:
<https://www.dgu.uoc.gr/wp-content/uploads/2025/03/AithshFilokseniasIstoselidas.pdf>

Πληροφορίες:

- Τηλέφωνο: 2810393312
- Email: helpdesk@uoc.gr
- ePlatform: <https://helpdesk.uoc.gr/>

ACADEMIC ID

Τι προσφέρει;

Έκδοση ακαδημαϊκής ταυτότητας

Ποιους αφορά;

Όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας (Φοιτητές, διδάσκοντες, διοικητικό και τεχνικό προσωπικό).

Πως την αποκτώ;

Για προπτυχιακούς φοιτητές και το προσωπικό (διδάσκοντες, διοικητικό και τεχνικό) με τον ιδρυματικό λογαριασμό.
Για μεταπτυχιακού και διδακτορικούς φοιτητές με οποιοδήποτε προσωπικό email

Πληροφορίες:

<https://academicid.minedu.gov.gr/>

ΕΥΔΟΞΟΣ

Τι προσφέρει;

- Ενημέρωση για τα προτεινόμενα διδακτικά συγγράμματα του εκάστοτε μαθήματος του προγράμματος σπουδών τους.
- Αυτοματοποιημένη διαδικασία δήλωσης και παραλαβής των διδακτικών συγγραμμάτων.

Ποιους αφορά;

Προπτυχιακοί φοιτητές

Πως έχω πρόσβαση;

Με τον ιδρυματικό λογαριασμό

Πληροφορίες:

- Γραμματείες Ακαδημαϊκών Τμημάτων
- <https://eudoxus.gr/>

Υπηρεσία Τηλεφωνίας

Τι προσφέρει;

Τηλεφωνική γραμμή και συσκευή

Ποιους αφορά;

Μέλη ΔΕΠ, διοικητικό, τεχνικό προσωπικό, εργαστήρια.

Πως την
αποκτώ;

Με αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου επισυνάπτοντας συμπληρωμένη την αίτηση
<https://www.dgu.uoc.gr/wp-content/uploads/2025/03/AithshThlefwnikwnYphresiwn.pdf>

Πληροφορίες:

- Τηλέφωνο: 2810393312
- Email: helpdesk@uoc.gr
- ePlatform: <https://helpdesk.uoc.gr/>

Υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης για το σύνολο του ΠΚ

Τι προσφέρει;

Τεχνική υποστήριξη ή/και καθοδήγηση στις ψηφιακές υπηρεσίες που προσφέρονται από τη Μονάδα Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Πανεπιστημίου Κρήτης ή/και από τρίτους.

Ποιους αφορά;

Όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας (Φοιτητές, διδάσκοντες, διοικητικό και τεχνικό προσωπικό).

Πως έχω πρόσβαση;

- Αποστολή email από τον ιδρυματικό λογαριασμό στο helpdesk@uoc.gr
- Τηλεφωνικά (08:00-16:00) στο 2810 -39 3312
- Μέσω της πλατφόρμας <https://helpdesk.uoc.gr/> (σύνδεση με ιδρυματικό λογαριασμό) μέσα από το ΠΚ ή μέσω vpn από δίκτυο εκτός ΠΚ

Πληροφορίες:

- Τηλέφωνο: 2810393312
- Email: helpdesk@uoc.gr
- ePlatform: <https://helpdesk.uoc.gr/>